

## DESCRIPCIÓN CURSO ONLINE GESTIÓN EMOCIONAL EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE

Durante los últimos días nuestro país ha experimentado una crisis, primero a partir del estallido social de octubre de 2019 y ahora por la pandemia del coronavirus (COVID-19), como fenómeno de orden mundial y que está impactando a toda nuestra sociedad. Ambas crisis han traído una profunda sensación de incertidumbre, miedos y ansiedades, no solo en el tema de la salud pública, sino que también en otros aspectos tales como la continuidad laboral y de ingresos, los desafíos que involucra el quehacer del teletrabajo, la teleeducación y el tener a los niños en casa, entre otros. Como una forma de generar competencias para enfrentar los desafíos que se derivan de los antes descritos, BROWSE Training ha preparado el curso de “Gestión Emocional en Tiempos de incertidumbre” el que tiene los siguientes objetivos.

### Objetivo General

- Dotar a los profesionales de competencias necesarias para enfrentar la crisis u otras situaciones complejas del entorno, comprendiendo su origen y definiendo estrategias para el desarrollo de las capacidades adaptativas necesarias para mantener o mejorar la productividad de los equipos de trabajo.

### Objetivos Específicos

- Entender la crisis como un proceso de crecimiento y de adaptación de la organización al cambio.
- Identificar elementos que permitan entender el comportamiento de nuestros colaboradores.
- Identificar las características para ejercer un liderazgo positivo en tiempos de incertidumbre.
- Comprender el desafío del trabajo en equipo en tiempos complejos.

### Dirigido

- Profesionales que desempeñen funciones de dirección, gerencias o jefaturas de área, líderes de equipos de trabajo, personas afines a la gestión de recursos humanos, emprendedores u otros profesionales que requieran desarrollar sus habilidades para identificar oportunidades en tiempos complejos.

## CONTENIDOS

### Unidad 1: Visión estratégica y liderazgo.

- Visión estratégica organizacional en tiempos de incertidumbre.
- Identificación de oportunidades de mejora.
- Formas de liderazgo.
- Importancia de gestionar el cambio.

### Unidad 2: Competencias emocionales.

- Ansiedad y estrés en tiempos de crisis.
- Inteligencia emocional y liderazgo.
- Autoconciencia, el autocontrol, la motivación y la empatía.
- Gestionar las crisis, diseño de planes y desarrollo para y la continuidad operacional.

### Unidad 3: Mejorar el desempeño laboral a través del trabajo en equipo.

- Conectividad positiva, la gestión del tiempo, mejorar la administración del estrés, la habilidad para motivar a otros y delegar entre otras.

### REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

Se emitirá un certificado de aprobación y/o participación.

## ANTECEDENTES GENERALES

### Contacto

- academia@browsetraining.cl

### Inicio de Clases

- 04-05-2020

### Término de Curso

- 06-05-2020

### N°. Unidades curso/Total de horas

- 3 unidades/ 12 horas

### Modalidad Online

- Mínimo de 20 estudiantes
- Máximo de 30 estudiantes

### Arancel

- \$150.000

### Matrícula

- \$50.000

**\*Si se matrícula antes de  
30/04/2020 No paga matrícula**

### Modalidad de Pago

#### Instituciones Públicas

- A través de Orden de Compra.

#### Sector Privado

- A través de Transferencia Bancaria una vez realizada la inscripción o pago con hasta 3 cheque precio contado.

### Docente

- Gonzalo Osorio Salvo  
**Especialista en Gestión del Cambio  
Prosci Certified y coaching. Director  
corporativo Geolaboral.**

